

Slooten van den Bogaart organiseert ontbijtsessies

'AI? PRIMA, MAAR WIJ BLIJVEN JOUW BELANGRIJKSTE ADVISEUR'



Met een staat van dienst van een kleine twee decennia mag accountantskantoor Slooten van den Bogaart tot de 'gevestigde orde' gerekend worden. Maar het kantoor rond fiscaal jurist Remco van Slooten en accountant Eric van den Bogaart blijft zichzelf opnieuw uitvinden. Daarbij blik het voortdurend vóóruit en blijft het meedenken met zijn klanten. Zo staan dit jaar de ontbijtsessies in het teken van AI en de invloed ervan op de bedrijfsvoering van ondernemers én de dienstverlening in de accountancy.

Steeds vaker zetten relaties AI in voor informatie. Voor Slooten van den Bogaart is dat prima als eerste, algemene verkenning. Maar besef wel dat AI met algoritmes werkt. Daardoor mist het advies mogelijk de context. Zonder fiscale, financiële of juridische kennis en de juiste vraagstelling heb je als klant niks aan het inschakelen van AI. Niettemin kan AI, tegen het licht van personeelskrapte en stijgende regel-druk, de sector helpen om efficiënter te werken en nieuwe diensten te ontwikkelen. AI verbetert ook naleving van de wetgeving.

AI kan afwijkingen in data detecteren, fraude(patronen) identificeren en verdachte transacties markeren. Het Cuijkse accountantskantoor zet de ontbijtsessies van dit jaar in het teken van AI. Daarbij pretendeert de Exact Online-specialist niet 'je AI-accountant' te zijn, maar wil het wél ondernemingen helpen futureproof te worden.

Persoonlijke situatie

Wesley Theunissen is accountmanager bij het Cuijkse kantoor. "Exact Online is

voorloper ten opzichte van andere administratiepakketten in de automatisering van processen. En dus hebben ook zij een AI-helpdesk. Dat heeft de klantsupport veranderd: je had in het verleden mensen aan de lijn die verstand van zaken hadden of je in ieder geval verder konden helpen. Het chatten met een AI-robot is niet altijd bevredigend en leidt er uiteindelijk vaak toch toe dat er een mens van vlees en bloed ingeschakeld wordt. Aan de andere kant: iemand die wil weten waar een factuurnummer moet worden ingevuld, is met een AI-chatbot prima af."

Maar zeker bij complexere materie is een waarschuwing op z'n plaats, vindt Wesley Theunissen: "AI wordt steeds slimmer, er komt een moment dat we meer complexe vragen kunnen stellen. Maar zover is het nog niet. Helaas zijn we met z'n allen 'verwend' en willen we à la minute informatie. Natuurlijk is iedereen vrij om AI in te schakelen, maar let op wat je AI aan persoonlijke gegevens toevertrouwt en vertrouw niet blindelings op de antwoorden; je dient ze altijd te checken en af te zetten tegen de wet- en regelgeving. En spar ook altijd met ons, de specialist. Want AI gaat nooit het 'niveau' halen van een mens: wij kennen de persoonlijke situatie van ieder van onze klanten, van sommigen al tientallen jaren. Aan de voorkant blijven wij jouw belangrijkste adviseur."

De periodieke ontbijtbijeenkomsten starten om 7.00 uur met een ontbijt en een spreker uit telkens een ander vakgebied. Vanaf 9.00 uur kan iedereen weer fris aan het werk. Er is ruimte voor maximaal 24 personen. Klanten gaan voor, maar ook anderen zijn welkom. Check de website voor data.